



Un stagiaire...comme les autres

Par Catherine Petit, stagiaire au Service Communication

Quand l'ONEM accueille un stagiaire en situation de handicap : rencontre avec Bastien Schellaert, apprenant en bureautique à l'Espace Formation Emploi et Anne-Marie Vrancken, sa maître de stage.

Parlons-en (PE) : Comment avez-vous trouvé ce stage ?

Bastien Schellaert : Avec l'Espace Formation Emploi et l'AWIPH, nous avons cherché un stage qui corresponde à ma formation administrative et à mes envies et mes attentes. L'ONEM répondait à ces critères. Ils n'avaient pas encore accueilli de stagiaires en situation de handicap mais ils ont tout de suite accepté.

Anne-Marie Vrancken, maître de stage : Pour nous aussi, ça a été une expérience très intéressante. On se demandait comment les agents de l'ONEM allaient réagir, et finalement, il n'y a pas eu de réaction particulière.

PE : Quelles tâches effectuez-vous ?

Bastien : J'ai d'abord travaillé dans l'administration. Je m'occupais du courrier. Je recevais également des visiteurs que j'orientais. J'ai également été chargé de la centrale téléphonique, où je recevais des appels et les dirigeais. Ensuite, j'ai suivi une formation pour travailler au service attestation, où je faisais des cartes d'aide à l'embauche pour les plans activa (Win win), les plans PTP (programme de transition professionnelle).

PE : Quels efforts sont faits à l'ONEM pour accueillir les personnes en

situation de handicap ? (aménagement des locaux, transformations...)

Anne Marie : Le bâtiment est récent, et a donc été conçu pour accueillir des personnes en chaise roulante. Les portes sont plus larges, il y a des toilettes prévues à chaque étage, mais Bastien est quand même venu avec une rampe quand il a fait l'accueil, pour pouvoir arriver au comptoir. Il a pu visiter les locaux avant de venir, c'est comme ça qu'il a vu qu'un matériel complémentaire serait indispensable. Par contre, pour atteindre l'imprimante, il n'a pas vraiment de difficulté d' hauteur ; il sait surélever sa chaise.

PE : Les sorties de secours permettent-elles de fuir en cas d'incendie ?

Anne-Marie : On a vécu récemment une alerte incendie. Ce qui avait été convenu c'était que Bastien reste entre des portes coupe feu avec quelqu'un jusqu'à l'arrivée des pompiers, auxquels on aurait signalé qu'il y a encore du monde à tel étage lors de leur arrivée. Le transporter dans l'escalier est impossible, d'autant qu'il ne peut pas quitter sa chaise.

PE : Avez-vous besoin d'une aide quotidienne de la part de vos collègues ou bien êtes-vous parfaitement autonome ?

Bastien : Du point de vue de mon travail, je suis autonome. On a juste mis à ma hauteur les documents dont j'ai besoin. On a aussi déplacé quelques meubles pour que je puisse me déplacer plus facilement ; mais pour moi c'est mieux aussi qu'on ne modifie pas tout.

PE : Êtes-vous considéré comme un égal ou bien êtes-vous sur- ou sous-estimé de votre entourage ?

Bastien : Je pense être considéré comme tout le monde. Je ne veux d'ailleurs pas être sur-estimé !

Anne-Marie : Bastien a été très bien intégré, il fait d'ailleurs aussi les efforts nécessaires à ce qu'on le considère comme tout le monde : il va à la cantine en même temps que tout le monde, il se mêle au groupe... C'est important que cette démarche vienne des deux côtés.

En découvrir davantage sur les Centres de formation professionnelle ?

www.awiph.be / L'intégration / Se former et travailler / Informations aux travailleurs handicapés / Formation professionnelle en centre

En découvrir davantage sur l'Espace Formation Emploi ?

Espace Formation Emploi, rue de Bruxelles, 132, 5000 Namur ; Tél.: 081/22.27.53

<http://espaceformation.nuxil.net/>

