

Ce 30 avril, le projet de formation "agents communaux" mis sur pied par Espace Emploi Formation a été inauguré en présence de l'échevin des ressources humaines de Namur et des représentants du ministre de l'Action Sociale et de l'AWIPH. Aboutissement d'un travail de longue haleine mené par le centre de formation et la commune, ce jour était surtout le premier d'une belle aventure pour les six stagiaires.

Un centre de formation professionnelle proactive

Les centres de formation professionnelle (CFP) agréés par l'AWIPH sont des relais entre personnes handicapées en recherche d'insertion professionnelle et entreprises à la recherche de compétences et d'aptitudes. Ils ont pour rôle de satisfaire les besoins de chacun de ces deux pôles, grâce à différents outils : plans de formation individualisée, alternance entre monde du travail et formation en centre...

Depuis 20 ans, Espace Formation Emploi travaille afin de fournir à ses stagiaires de véritables tremplins vers un contrat de travail. Il offre des formations en accueil, administration et comptabilité. *"Le centre recherche toujours de nouveaux projets pour améliorer l'employabilité de ses stagiaires et s'adapter aux nouvelles méthodes pédagogiques"* explique Christophe Rizzo, responsable de la cellule des centres de formation professionnelle au sein de l'AWIPH, *"c'est ainsi qu'il a inventé l'entreprise d'entraînement pédagogique, par exemple. Elle reproduit la situation réelle en entreprise et permet au stagiaire d'acquérir des réflexes professionnels, de développer un savoir-être et un savoir faire, tout en évitant le stress d'un premier contact avec le monde du travail"*.

Le nouveau projet du centre est né de cette volonté de relever de nouveaux défis mais aussi de l'existence d'une demande réelle, dans un contexte économique particulier. *"Notre but premier est que le stagiaire retrouve sa place dans le milieu professionnel. C'est pourquoi ce projet vient à l'heure dans le contexte actuel"* commente le président d'Espace Formation Emploi, Jean-Pierre GILSON *"les perspectives de recrutement sont meilleures dans un secteur qui n'est pas touché par la crise"*.



Du matériel informatique pour tous

L'origine du projet "agents communaux"

Au départ de cette nouvelle filière, il y a un constat posé par les communes : l'impossibilité de trouver du personnel formé et opérationnel assez rapidement pour un remplacement lors d'un congé de maladie ou de maternité. Grâce à un questionnaire complété par 50 communes, les membres d'Espace Formation Emploi ont pu attribuer différentes causes à ce problème : une méconnaissance des outils et logiciels utilisés dans l'administration mais aussi un manque de savoirs juridiques et réglementaires. *"Il y avait là matière à formation"*, explique Mireille Daussoigne, directrice du CFP, *"Trois formatrices se sont penchées sur le projet, elles se sont rendues dans les communes, grandes et petites, pour y observer l'organisation. Elles se sont fort investies, hors des heures de prestation, pour faire aboutir ce travail"*.

Il est vite apparu que des matières spécifiques et techniques nécessiteraient les ressources de professionnels : finances, urbanisme, logement, sciences administratives et ressources humaines. C'est donc naturellement qu'Espace Formation Emploi s'est tourné vers la commune de Namur, avec laquelle une autre collaboration avait déjà lieu, pour demander un appui pour ce projet. *"Des communes accueillent déjà des stagiaires pour une formation en secrétariat ou en accueil depuis 7 ans. Plusieurs d'entre eux ont obtenu des contrats. La commune de Namur a devancé notre demande en proposant des modules de présentation qui existaient chez eux"* poursuit Mireille Daussoigne. Plusieurs responsables de services ont également préparé des modules pour les thématiques plus spécifiques. Le projet de réflexion, en collaboration avec la commune, a mûri pendant un an avant d'aboutir au partenariat actuel et à la formation agréée par l'AWIPH.

L'organisation de la formation

La formation a une durée de 58 semaines, du 30 avril 2009 au 15 juillet 2010, dont deux stages de trois mois. *"Pendant les 5 premiers mois, 3 formatrices dispenseront le tronc commun sur la matière communale de manière interdisciplinaire et dynamique"* explique Mireille Daussoigne. Ces cours seront entrecoupés de cours spécifiques à l'extérieur, donnés par des professionnels, ainsi que par la découverte des logiciels. En effet, Espace Emploi Formation a établi un partenariat avec ADEHIS (anciennement CIGER), société qui fournit 80 % des communes en logiciels informatiques et offre la possibilité aux stagiaires d'apprendre à les utiliser sur leur site. La délocalisation de différents apprentissages est aussi un atout de la formation.

D'octobre à décembre aura lieu la première période de stage, suivie d'une évaluation avec le responsable de service. *"Lors du retour au centre, on procédera à un debriefing du vécu avec une personne de la commune. On organisera ensuite la remédiation nécessaire, comme pour tous les stages."*

Ensuite, il reviendra au stagiaire de faire le choix d'une spécialité (finances, état civil, population...) en fonction des possibilités offertes par la commune où se déroulera son second