

Filière « Agents communaux » : quand formation rime avec collaboration

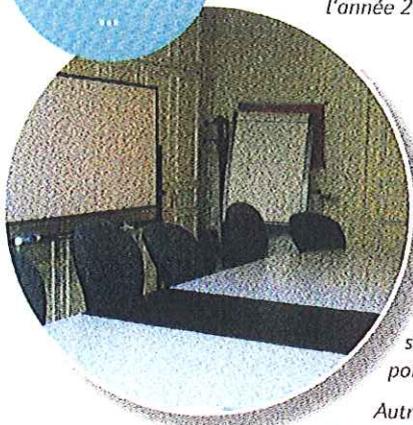
Un centre de formation professionnelle proactif

Les centres de formation professionnelle (CFP) agréés par l'AWIPH sont des relais entre personnes handicapées en recherche d'insertion professionnelle et entreprises à la recherche de compétences et d'aptitudes. Ils ont pour rôle de satisfaire les besoins de chacun de ces deux pôles, grâce à différents outils : plans de formation individualisée, alternance entre monde du travail et formation en centre...

Depuis 20 ans, Espace Formation Emploi travaille afin de fournir à ses stagiaires de véritables tremplins vers un contrat de travail. Il offre des formations en accueil, administration et comptabilité. Le dernier projet du centre, qui s'est construit tout au long de l'année 2008, est né d'un constat posé par les communes : l'impossibilité de trouver du personnel formé et opérationnel assez rapidement pour un remplacement lors d'un congé de maladie ou de maternité.

Grâce à un questionnaire complété par 50 communes, les membres d'Espace Formation Emploi ont pu attribuer différentes causes à ce problème : une méconnaissance des outils et logiciels utilisés dans l'administration mais aussi un manque de savoirs juridiques et réglementaires. Il y avait là matière à formation. « Trois formatrices se sont penchées sur le projet. Elles se sont rendues dans les communes, grandes et petites, pour y observer l'organisation » explique Mireille Daussogne, directrice du CFP. Il est vite apparu que des matières spécifiques et techniques nécessiteraient les ressources de professionnels : finances, urbanisme, logement, sciences administratives et ressources humaines. Espace Formation Emploi s'est donc tourné vers la commune de Namur. Après un an de travail et de réflexion, la collaboration a abouti, au début de l'année 2009, à un partenariat officiel.

Une salle
de cours
lumineuse

**L'organisation de la formation**

La formation, agréée par l'AWIPH, comporte un tronc commun sur la matière communale, dispensé par trois formatrices du centre de formation professionnelle. Les cours spécifiques sur certaines thématiques sont donnés à l'extérieur, par des professionnels de la commune. Espace Emploi Formation a également établi un partenariat avec ADEHIS, la société qui fournit 80 % des communes en logiciels informatiques : elle offre la possibilité aux stagiaires de découvrir et d'apprendre à utiliser des logiciels sur leur site. Ces délocalisations de différents apprentissages sont encore un point fort de la formation.

Autre atout : les périodes de stage. D'une durée de trois mois, la première période de stage sera suivie d'une évaluation avec le responsable de service.

« Lors du retour au centre, on procédera à un debriefing du vécu avec une personne de la commune. On organisera ensuite la remédiation nécessaire, comme pour tous les stages » raconte la directrice. Ensuite, il reviendra au stagiaire de faire le choix d'une spécialité (finances, état civil, population...) en fonction des possibilités offertes par la commune où se déroulera son second stage, d'une durée de trois mois également. En effet, par facilité pour les stagiaires dont le domicile est éloigné de Namur, le partenariat s'étendra à des communes plus petites. « Ensuite un debriefing sera à nouveau organisé et les stagiaires devront réaliser leur rapport de stage » poursuit Mireille Daussogne, « Mais nous espérons sincèrement qu'ils ne reviendront pas car ils auront trouvé un emploi avant la fin de leur cursus, comme c'est souvent le cas ! ».

Certains stagiaires suivront leur formation à temps partiel. Ils devront cependant assurer un minimum de 75 % de prestations, pour la bonne organisation de la formation : « Les lundis, mercredis et jeudis, les cours sont assurés par des intervenants extérieurs et doivent donc être obligatoirement suivis. Pour les stagiaires présents à temps plein d'autres cours sont prévus, en dehors de la formation "agents communaux" mais en complémentarité avec celle-ci : langues, documentation, français... »

Les stagiaires

Pour la phase de test, le stage a été proposé à six stagiaires qui fréquentaient déjà le centre depuis un moment. « Ce nombre est restreint » afin de pouvoir assurer un encadrement individualisé, de qualité "AWIPH", et tenir compte des particularités des stagiaires ! » explique la directrice. Comme tous les centres de formation, Espace Formation Emploi connaît des abandons ou des situations qui évoluent. C'est pourquoi les candidats qui se sont vu offrir cette possibilité de formation ont dû montrer leur motivation. C'est la commune qui a sélectionné les 6 stagiaires en fonction de différents critères : rigueur, discrétion, aisance avec procédures et consignes, capacité d'accueil... « Ce qui compte pour la commune, ce n'est pas la lourdeur du handicap, mais la motivation et la présentation. Pour des fonctions d'accueil, rien n'importe plus que le sourire ! » poursuit Madame Daussoigne.

Chaque stagiaire a déjà une idée de son projet, qu'il va continuer à affiner avec les formatrices durant les 58 semaines que durera le stage, du 30 avril 2009 au 15 juillet 2010. A l'occasion de la journée inaugurale, Olivier, 27 ans, témoigne : « J'ai déjà eu l'occasion de suivre un stage au département cadre de vie de la commune de Namur. Aider les gens, répondre aux questions, aiguiller dans les services, c'est réellement gratifiant. On se sent utile en tant que personne handicapée, au même titre qu'une personne valide. Et c'est intéressant de se sentir intégré dans une équipe et de s'apercevoir que les personnes ne voient plus la différence physique ».

Pour la ville de Namur, la collaboration avec Espace Formation Emploi a permis d'éviter la surcharge de travail qu'entraîne parfois l'accueil d'étudiants. Les allers-retours avec le centre permettent un réajustement de la formation et une supervision essentielle. Geneviève LAZARON, échevine des ressources humaines à la ville de Namur, insiste : « Il ne s'agit pas de compassion ou d'obligation. Et encore moins d'atteindre le pourcentage de personnes handicapées obligatoire dans la fonction publique ; il est déjà atteint pour la ville de Namur ».

L'administration communale de Namur, qui ne compte pas moins de 1500 personnes, présente une large variété d'emplois. Quel que soit le nombre de places disponibles pour de futurs employés, la formation apportera dans tous les cas aux stagiaires des qualifications utiles dans un champ large. « Il n'y a pas de favoritisme ! » reprend Geneviève Lazon, « Il s'agit avant tout de la mission qu'a le service public d'offrir à tout citoyen des perspectives d'avenir. Les chiffres, peu importe. C'est...normal ! ».



...
et du matériel
informatique
pour tous!



Les 6 stagiaires
et leurs
formatrices